

UNIVERSIDAD DE GRANADA
Facultad Ciencias del Trabajo
Diplomatura de Relaciones Laborales

GUÍA DOCENTE

Psicología del Trabajo

Curso 3º Grupos, A, B, C, D

Profesores:
María Teresa García Gómez.
Jose Manuel García García.
Dominga González Suarez

**Departamento de Psicología Social y
Metodología de las Ciencias del
Comportamiento**



Curso 09-10

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

1. Proporcionar un repertorio de conocimientos y de herramientas que posibilite comprender la complejidad de las organizaciones actuales y ayude a desenvolverse con éxito en ellas
2. Crear un marco de comprensión amplio acerca del comportamiento humano; es decir, de las actitudes, de los valores, así como de las interacciones que se desarrollan en las organizaciones, tratando de explicar los “porqués” de tales comportamientos.
3. Desarrollar una visión y una actitud proactiva y flexible en relación con la organización y con el comportamiento de sus miembros.
4. Dotar de aquellas competencias generales y específicas que permitan abordar los problemas que se presenten como profesionales en las organizaciones.
5. Identificar algunas destrezas, técnicas y estrategias que capaciten al alumno para intervenir en la organización de un modo enriquecedor y efectivo.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

Módulo 1.

El marco introductorio al estudio del trabajo y de las organizaciones desde la Psicología.

TEMA 1:

LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES. CARACTERÍSTICAS, APORTACIONES Y OBJETO DE ESTUDIO.

1.1 Psicología, trabajo y organizaciones.

1.2 ¿Qué es la psicología?

1.2.1 Conceptos clave: trabajo y organización.

1.3 Delimitación conceptual. Concepto y objeto de estudio de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

1.3.1 Componentes y niveles de análisis en el estudio de la psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial
- Rodríguez, A. (1988); *Psicología de las organizaciones*. Valencia. Promolibro.

TEMA 2:

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA PSICOLOGIA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES

2.1 Nacimiento e institucionalización de la Ps. del Trabajo y de las Organizaciones:

2.1.1 Aportaciones desde la Psicología Industrial.

2.1.2 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones en el período de entre guerras.

2.1.3 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones durante y después de la II guerra mundial.

2.1.4 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones durante las décadas de los años 60 y 70.

2.1.5 La perspectiva contingente y el sistema abierto.

2.1.6 Ps. Del Trabajo y de las Organizaciones a partir de los años 80.

2.1.7 La perspectiva estratégica.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial
- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.

TEMA 3.

MARCO CONCEPTUAL Y EPISTEMOLÓGICO DE LA PSICOLOGÍA DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES.

3.1 La concepción de la organización desde los diversos paradigmas:

3.1.1 Sistema racional cerrado

3.1.2 Sistema natural cerrado

3.1.3 Sistema racional abierto

3.1.4 Sistema natural abierto

3.2. El marco de la flexibilidad como nuevo paradigma en el estudio de las organizaciones.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.
- García G. M^a Teresa (2007): La Flexibilidad en las organizaciones. Estudio de caso en una organización financiera. Tesis Doctoral. Universidad de Granada.
- Albizu, E. (1997); *Flexibilidad laboral y gestión de los RRHH*. Ariel Sociedad Económica.. Caps: 1, 2, 3, 4, 5, 9
- Atkinsons, J., (1986); *Flexibilidad del empleo en los mercados internos y externos de trabajo*. En Lucila Finkel, 1994, la organización Social del trabajo. Edit. Pirámide. pp 454-473.

Módulo 2.

El estudio Psicosocial de las organizaciones

TEMA 4.

LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA SOCIAL ABIERTO.

4.1 El concepto de organización y su importancia en las sociedades contemporáneas.

4.2 Tipos de organización.

4.3 El concepto de estructura.

4.3.1 Principales diseños estructurales y nuevas configuraciones estructurales más orientadas al futuro.

4.4 Niveles de análisis en el estudio de las organizaciones.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.
- Rodríguez, A. (1988); *Psicología de las organizaciones*. Valencia. Promolibro.

TEMA 5.

ERGONOMÍA Y DISEÑO DEL ENTORNO LABORAL.

5.1 La ergonomía como disciplina.

5.2 Concepto y metodología.

5.3 La ergonomía y el diseño de sistemas.

5.4 El diseño de los puestos de trabajo.

5.5 Diseño organizacional.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Pereda, M. (1993); *Ergonomía. Diseño del entorno laboral*. Madrid. Colecc. RRHH. Eudema. Psicología.

Módulo 3.

El grupo como unidad de análisis

TEMA 6:

CONCEPTO, ESTRUCTURA Y TIPOS DE GRUPO

- 6.1 Los grupos en las organizaciones:
 - 6.1.1 Concepto de grupo.
 - 6.1.2 Estructura del grupo.
 - 6.1.3 Tipos de grupo.
 - 6.1.4. Funciones que cumplen los grupos en las organizaciones
- 6.2 El trabajo en equipo.
 - 6.2.1 Formación y desarrollo de equipos.
- 6.3 El equipo de trabajo y su importancia en la organización actual.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A. (1988); *Psicología de las organizaciones*. Valencia. Promolibro.
- García, J. M. (1998), *El grupo en la organización* en Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.

TEMA 7:

CONFLICTO Y RELACIONES INTERGRUPALES

- 7.1 El conflicto en los grupos de trabajo.
- 7.2 Definición y caracterización del conflicto.
- 7.3 Modelo estructural del conflicto diádico.
- 7.4 El proceso de conflicto.
- 7.5 Tipos de conflicto.
- 7.6 Efectos y consecuencias del conflicto en los grupos de trabajo.
- 7.7 Estrategias y tácticas en el proceso de resolución del conflicto.

Bibliografía básica:

- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las*

Organizaciones. Alianza Editorial.

- García Gómez M^a Teresa (1998): *Conflicto y estrategias de Negociación* en Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.
- García Gómez M^a Teresa (1995): *Conflicto y Negociación*. En Rodríguez, A., (director) (1995); *los recursos humanos en las organizaciones públicas*. Editorial Técnos.

TEMA 8:

EL LIDERAZGO EN LOS GRUPOS Y EN LAS ORGANIZACIONES

8.1 Introducción y concepto de liderazgo.

8.2 Perspectivas en el estudio del liderazgo:

8.2.1 Enfoques centrados en el líder.

8.2.2 Enfoques centrados en la interacción entre el liderazgo y las variables situacionales: modelos de la contingencia.

8.2.3 Enfoques centrados en los seguidores.

8.2.4 El liderazgo transformacional y carismático.

8.4 Liderazgo y estilos de dirección.

8.5 Premisas básicas para un liderazgo eficaz.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.
- Davis, K. y Newstrom, J. W. (1991), *Comportamiento humano en el trabajo*. Comportamiento oraganizacional, McGraw- Hill: México

TEMA 9.

EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES EN EL CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES

9.1 Concepto de decisión.

9.2 Factores individuales y organizacionales que influyen en el proceso de toma de decisiones.

9.3 Modelos en el proceso de toma de decisiones.

9.4 Tipos de decisiones.

9.5 Decisión en grupo y decisión participativa.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.

- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.
- Vroom, V. (1990); *El nuevo liderazgo. Dirección de la participación en las organizaciones*. Editorial Diaz de Santos, S.A.

Módulo 4

La organización como unidad de análisis

TEMA 10:

LA ORGANIZACIÓN COMO ESCENARIO POLÍTICO

- 10.1 Delimitación conceptual: poder y autoridad
- 10.2 Los referentes históricos en el estudio del poder: Liderazgo en grupo. La cultura en la organización. El modelo de la contingencia estratégica.
- 10.3 Definición y significado del poder y de las políticas en las organizaciones.
- 10.4 La percepción del poder.
- 10.5 Factores que contribuyen al desarrollo del poder en las organizaciones.
- 10.6 Formas de expresar el poder en las organizaciones.
- 10.7 Estrategias y tácticas para la adquisición del poder.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide.
- Pfeffer, J., (1995); *El poder en las organizaciones*. Madrid. Mc-Graw Hill.

TEMA 11.

LA ORGANIZACIÓN COMO CREADORA DE CLIMA, CULTURA Y REALIDAD TRANSCULTURAL

- 11.1 Concepto y factores determinantes de clima.
 - 11.1.2 Características generales y dimensiones del clima.
- 11.2 Concepto, formación y funciones de la cultura:
 - 11.2.1 Manifestación de la cultura.
 - 11.2.2 La socialización efectiva y la interiorización de la cultura.

- 11.2.3 El proceso de cambio de cultura en las organizaciones.
- 11.2.4 Aproximación a la medida de la cultura.
- 11.2.5 Tipos de cultura.
- 11.3 La organización transcultural y sus barreras.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A, (1998); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Madrid. Psicología Pirámide
- Shein, E., (1988); *la cultura empresarial y el liderazgo*. Una visión dinámica. Barcelona. Plaza y Janés.

Módulo 5.

Estrategias de intervención

TEMA 12:

REDISEÑO DEL TRABAJO

- 12.1 Técnicas de Rediseño del trabajo.
- 12.2 Concepto de motivación, satisfacción y trabajo.
- 12.3 Determinantes de la motivación en el trabajo.
- 12.4 Modelos teóricos y principales estrategias utilizadas en las organizaciones para motivar a los miembros
- 12.4.1 Enriquecimiento y ensanchamiento del trabajo.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Rodríguez, A. (1988); *Psicología de las organizaciones*. Valencia. Promolibro.

TEMA 13:

DESARROLLO Y CAMBIO EN LA ORGANIZACIÓN

- 13.1 Desarrollo y cambio en la organización.
- 13.2 Naturaleza del Cambio.
- 13.3 Concepto, necesidad y tipos de cambio.
- 13.4 El proceso de cambio en las organizaciones.
- 13.5 El DO ante los problemas del cambio.
- 13.5.1 Concepto, objetivos y metas del DO.
- 13.5.2 El cambio desde la perspectiva del D.O.

13.5.3 Intervenciones propias del D.O.

Bibliografía básica:

- Rodríguez, A. (Coord). (2004) *Psicología de las Organizaciones*. Barcelona. Universidad Abierta de Cataluña.
- Gil, F., Y Alcocer de la Hera (2003) (coords); *Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. Alianza Editorial.
- Rodríguez, A. (1988); *Psicología de las organizaciones*. Valencia. Promolibro.

NOTA: La bibliografía y lecturas complementarias se indicarán en clase por parte del profesor en relación con cada tema.

a) PLAN DOCENTE:

ALUMNOS/AS

Los alumnos matriculados en la asignatura de Psicología del Trabajo, podrán prepararse los contenidos teóricos expuestos en el presente programa, a partir de la bibliografía básica y complementaria para cada módulo. La realización de los trabajos prácticos es **obligatoria** y se llevarán a cabo en las sesiones de teoría y práctica con la profesora.

Los mecanismos de control y asistencia que se llevarán a cabo en esta asignatura servirán como instrumento para evaluar el aprendizaje y el compromiso de todos los alumnos asistentes en las distintas sesiones teórico- prácticas impartidas durante el curso (control periódico de asistencia, control de entrega de trabajos prácticos, control de lecturas complementarias, control de exposiciones y debates).

La preparación de los contenidos teórico-prácticos de la asignatura se desarrollará basándose en las explicaciones del profesor y del trabajo personal realizado por el alumno/a, centrándose en los siguientes puntos:

- a) Repaso y estudio de las notas de clase.
- b) Estudio y comprensión de la bibliografía básica.
- c) Lecturas de la bibliografía complementaria.
- d) Realización de prácticas. (Ver programa prácticas,)
- e) Participación activa en clase.

b)EVALUACIÓN:

El alumno podrá elegir entre dos formas de evaluación:

En la primera habrá un examen parcial en torno a Febrero- Marzo y un examen final (Junio-Julio) cuando determine el Calendario Oficial de exámenes de la Facultad. En este examen final habrá dos modalidades:

- a) Examen que cubra todo el programa teórico de la asignatura, al que podrán presentarse aquellos alumnos que no hayan superado el primer parcial.
- b) Examen correspondiente al segundo parcial al que podrán presentarse aquellos alumnos que han superado el primer parcial.

EL EXAMEN DE TEORÍA TENDRÁ UN PESO DE SIETE PUNTOS EN LA CALIFICACIÓN FINAL DE LA ASIGNATURA

- Para sumar la nota de teoría a la nota de prácticas, será necesario obtener, al menos, 3,75 puntos en el examen teórico y haber cumplido con la **asistencia y la entrega puntual y en fecha de todas las actividades prácticas que se hayan realizado durante el curso.** (Máximo de faltas permitidas 1)
- Los alumnos que no asistan regularmente a clase y no entreguen puntualmente y en fecha los trabajos prácticos tendrán que superar el examen de teoría en la convocatoria de Junio con una nota media de 5 (cinco) puntos.
- La asignatura se APRUEBA O SE SUSPENDE EN SU TOTALIDAD EN CADA CONVOCATORIA OFICIAL, es decir, NO SE GUARDAN NOTAS PARCIALES DE UNA A OTRA CONVOCATORIA.

En la segunda opción habrá una **evaluación continua** para lo cual el alumno debe seguir el siguiente procedimiento:

- Asistir de forma sistemática a todas las clases, tanto teóricas como prácticas.
- Superar con una nota media de 5 puntos todos los controles (teórico -prácticos) correspondientes a los contenidos del programa de la asignatura.
- Es necesario asistir a todas las clases o sesiones presenciales y de prácticas y cumplir puntualmente y en fecha con la entrega de las actividades que se requieren para cada tema (Máximo de faltas permitidas :2)
- Aquellos alumnos que no cumplieran estos requisitos pasarán a ser evaluados según la opción que se proporciona en primer lugar.

Los controles correspondientes para superar la evaluación continua y/o la totalidad de la asignatura estarán formados por:

- Preguntas tipo test con tres o cuatro alternativas de elección simple, que representará el 50% del contenido del examen y de la puntuación.
- Preguntas cortas de tipo teórico-práctico, que representarán el 40% del contenido del examen y de la puntuación.
- Prácticas, presentaciones y exposiciones en clase relativas a los temas realizados 10%
- La presencia y participación en clase representará un criterio de discriminación positiva en la puntuación final.

NOTA:

- En cualquiera de las convocatorias (Junio/Septiembre/Diciembre) en las que el alumno pudiera presentarse para examinarse de la asignatura, **será imprescindible para aprobar los contenidos incluidos en el programa, la realización y entrega de los trabajos, e informes prácticos realizados durante el curso académico**, la evaluación del alumno se realizará a través de un examen práctico, complementario al teórico.

- En caso de irregularidades durante el curso, el programa que se exigirá para el examen final se corresponderá con el programa oficial.

c) PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Las prácticas de la asignatura de Psicología del Trabajo, SON DE CARÁCTER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ALUMNOS y su evaluación se realizará mediante informes escritos, u orales y, especialmente, en los exámenes correspondientes a las convocatorias ordinaria y/o extraordinarias de Junio, Septiembre o Diciembre.

Las prácticas se realizarán en fecha propuesta por el profesor, de tal manera que los alumnos, puedan tener preparada su lectura, interpretación y análisis para realizarlas en clase.

Las prácticas a realizar, tendrán relación con aquellos temas relevantes para el alumno de Relaciones laborales y su próximo futuro profesional, intentando con ello responder a las exigencias que se demandan desde la realidad empresarial de su entorno y/o de su medio laboral más inmediato.

Los trabajos prácticos intentarán simular situaciones reales que tienen que ver con el comportamiento de las organizaciones y sus trabajadores, a fin de activar y estimular aquellas acciones de intervención más idóneas en el área de Psicología del Trabajo. Se desarrollarán en clase, bien en grupos reducidos, o de forma individual, y se articularán con los contenidos teóricos, así como con el contexto profesional atendiendo a los objetivos siguientes.

- a) Familiarizarse con los métodos y técnicas más utilizadas en Psicología del Trabajo.
- b) Conocer y entender el contexto profesional y laboral en el que van a insertarse próximamente.
- c) Conocer y estudiar, así como interpretar y analizar las diferentes partes y roles de la organización de hoy.

El objetivo general del presente programa, pretende, por tanto, desarrollar las competencias de los alumnos, socializándolos, previamente, y de forma simulada en el contexto general y actual de las organizaciones contemporáneas, para conocer y saber utilizar las estrategias de intervención más idóneas en cada caso.

En el desarrollo de las mismas, se usarán una amplia variedad de métodos y técnicas que, sin duda, serán de gran utilidad para el futuro diplomado de Relaciones Laborales en el desarrollo de su ulterior actividad profesional.

La realización de las prácticas, incluirá la revisión comentada de la literatura (textos, revistas, artículos de prensa, etc.) sobre los temas centrales que configuran el programa, a fin de que los alumnos conozcan y aprendan la utilización y manejo de las diferentes fuentes documentales básicas de esta disciplina. **La evaluación de dichas prácticas estará en función de la participación de los alumnos en las sesiones prácticas, valorada a partir de las presentaciones realizadas, por cada uno de los grupos constituidos al efecto, a lo largo del curso.**

Los temas a desarrollar durante las sesiones prácticas tendrán relación con los siguientes temas:

- a) Evolución de las organizaciones y del trabajo.

- b) Ergonomía y diseño de sistemas.
- c) Grupos y equipos de trabajo
- d) Poder y toma de decisiones.
- e) Clima y cultura organizacional

d) ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA LA REALIZACIÓN DE LAS PRÁCTICAS Y EXPOSICIONES DE LA ASIGNATURA

PRIMER CUATRIMESTRE

Los trabajos que deberán realizar y presentar los grupos serán de acuerdo con el calendario facilitado a continuación:

Semana 4^a.-

- Los alumnos realizarán un estudio en profundidad de las lecturas complementarias referidas al tema 1 y presentarán en grupo sus interpretaciones y conclusiones finales en clase.

Semana 5^a.-

- Los alumnos deben buscar material bibliográfico y artículos publicados que contengan información relevante sobre los cambios y las transformaciones que se han materializado en el ámbito del trabajo y de las organizaciones identificando:
 - Cambios relevantes.
 - Variables implicadas.
 - Nuevas concepciones acerca del trabajo y la organización
 - Conclusiones.
- Realizar la práctica siguiendo los criterios que el grupo estime relevantes, para, posteriormente, presentar los resultados en clase.

Semana 6^a.-

- Identificar a través de la prensa e internet ejemplos de distintas organizaciones que, a través de su comportamiento, pudieran señalarse las diferentes características que se postulan desde los paradigmas organizacionales vistos en el tema 3
- Analizar y exponer en grupo el caso práctico que se relaciona con el tema 3

Semana 7^a.-

- Identificar y exponer el contenido de artículos de prensa en donde se traten la influencia que tienen las variables entorno, tecnología, estructura, recursos, personas, o competencia, etc., sobre el comportamiento de la organización. Comentar los artículos y el análisis que hace el grupo de acuerdo con el tema y variable estudiada.

Semana 8^a.-

- Realizar el estudio de un puesto de trabajo accesible para los miembros del grupo, identificando y analizando aquellas condiciones de trabajo que le son propias
- Elaborar una lista de posibles soluciones para disminuir los riesgos psicosociales a los que se expone la persona que ocupa el puesto analizado.

Semana 9^a.-

- Diseñar un cuestionario y administrarlo en una empresa para determinar cómo se establecen las relaciones entre los individuos y grupos que la constituyen para realizar las tareas encomendadas.
- En base a los resultados del cuestionario, determinar si la empresa encuestada es *sana, enferma o tóxica* y exponer en clase el diagnóstico al que se ha llegado, así como las posibles soluciones y conclusiones del grupo, una vez analizados todos los cuestionarios.

Semana 10ª.-

- Identificar y exponer el contenido de artículos de prensa económica en donde se traten temas relacionados con grupos y equipos de trabajo y analizar su contenido.
- Elaborar una lista de semejanzas y diferencias entre ambos conceptos

Semana 11ª.-

- Analizar el comportamiento y las actuaciones del propio grupo de prácticas y argumentar las fortalezas y debilidades del mismo.
- Identificar aquellas medidas que serían necesarias para mejorar el comportamiento de dicho grupo.
- Identificar la etapa de desarrollo en la que, a juicio de todos los participantes, podría decirse que se encuentra el grupo al que pertenece.

Semana 12ª.-

- Analizar y exponer en grupo el caso práctico que se relaciona con el tema 6 de la asignatura.
- Realizar la práctica siguiendo los criterios que el grupo estime relevantes, para, posteriormente, presentar los resultados en clase.

Semana 13ª.-

- Analizar un conflicto laboral que se haya divulgado en los medios de comunicación, determinar las causas, consecuencias y posibles vías de solución.

Semana 14ª.-

- Analizar y exponer en grupo el caso práctico que se relaciona con el tema 7 de la asignatura.
- Realizar la práctica siguiendo los criterios que el grupo estime relevantes, para, posteriormente, presentar los resultados en clase.

Semana 15.-

- Analizar y exponer el contenido de artículos de prensa económica en donde se traten temas relacionados con el material visto en el tema 7 del programa de la asignatura. Sintetizar y elaborar conclusiones acerca de la importancia que adquiere la gestión del conflicto en las organizaciones

SEGUNDO CUATRIMESTRE

Semana 5ª.-

- Identificar y exponer el contenido de artículos de prensa económica en donde se traten temas relacionados con el material visto en el tema 8 del programa de la asignatura.
- A partir de las lecturas y de los artículos de prensa analizados, identificar las variables que las organizaciones actuales consideran como más importantes para ejercer una buena dirección
- A partir de las cualidades identificadas, desarrollar el perfil de un liderazgo efectivo

Semana 6ª.-

- Debatir y exponer argumentos sobre los diferentes enfoques de liderazgo y establecer a partir del debate las diferencias que pueden existir entre un jefe y un líder.

Semana 7ª.-

- Analizar y exponer en grupo el caso práctico que se relaciona con el tema 8 de la asignatura.
- Realizar la práctica siguiendo los criterios que el grupo estime relevantes, para, posteriormente, presentar los resultados en clase.

Semana 8ª.-

- Analizar y exponer en grupo los casos prácticos que se relacionan con el tema 9 de la asignatura.
- Realizar la práctica siguiendo los criterios que el grupo estime relevantes, para, posteriormente, presentar los resultados en clase.

Semana 9ª.-

- Identificar y exponer el contenido de artículos de prensa en donde se traten alguna de las variables que permitan identificar las diferentes formas de expresar el poder en las organizaciones.

Semana 10.-

- Analizar y exponer en grupo el caso práctico que se relaciona con el tema 10 de la asignatura.
- Realizar la práctica siguiendo los criterios que el grupo estime relevantes, para, posteriormente, presentar los resultados en clase.

Semana 11ª.-

- Diseñar un instrumento para medir las dimensiones del clima en una organización.
- Una vez elaborado el instrumento, identificar los ítems que se refieren a cada una de las dimensiones que caracterizan los diferentes tipos de ambiente laboral que pueden existir en una organización.

Semana 12ª.-

- Consultar la web corporativa de una empresa y describir su cultura empresarial, enfatizando en los siguientes aspectos:
 - Cultura dominante.
 - Subculturas
 - Valores centrales
 - Historias, Ritos, Símbolos materiales, Lenguaje.
 - Diferentes procesos y organización del trabajo.
 - Ejemplo de Clima
 - El líder como modelo (o líderes)

Semana 13ª.-

- Realizar entrevistas a tres profesionales a quienes los miembros del grupo tengan acceso, para explorar los aspectos que les satisface y les desmotiva en su trabajo, así como proponer y presentar propuestas de intervención de acuerdo con las teorías conocidas.

Semana 14ª.-

- Identificar y exponer el contenido de artículos de prensa económica en donde se traten temas

relacionados con el material visto en el tema 13 del programa de la asignatura y llegar a conclusiones.

Semana 15ª.-

- Analizar y exponer en grupo los casos prácticos que se relacionan con el tema 13 de la asignatura.
- Realizar la práctica siguiendo los criterios que el grupo estime relevantes, para, posteriormente, presentar los resultados en clase.