



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Facultad de Relaciones
Laborales y Recursos
Humanos

TALLER SOBRE GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN (Para Profesorado)

09/11/2017

**Curso incluido dentro del Plan FIDO de
Formación del Profesorado de la UGR**

Organiza:

-PID 16/92 “Gestión y Mediación en Conflictos en
el Ámbito Universitario”

-Facultad de Trabajo Social. **UGR**

-Facultad de Ciencias del Trabajo. **UGR**

Destinatarios: Profesorado de las facultades de
Trabajo Social y Ciencias del Trabajo

Fechas: 21 y 22 de Noviembre 2017

Horario: de 17h a 21h

Lugar de Celebración: Facultad de Trabajo Social

Horas totales: 12

Horas Presenciales: 10

Precio:

Créditos Aprobados: 2 ECTS

Inscripciones: Enviar un email a decanatotsocial@ugr.es con los siguientes datos: -
Nombre y apellidos - DNI - Titulación y curso



Profesorado: Prof. Jerónimo Barranco Navarro

Prof. Emilio Sánchez Santabárbara

Prof. Luis Miguel Rondón García

Prof. Antonio M. Lozano Martín

Objetivos:

Los objetivos que se persiguen con la acción formativa es el de dotar al Profesorado de herramientas y estrategias de gestión de conflictos con el fin de que puedan implementarlas en su vida cotidiana de la Facultad consiguiendo una mejora del clima de convivencia. El Profesorado será capaz de: - afrontar distintos tipos de conflictos - detectar distintos tipos de conflictos - conducir un proceso de mediación

Programa:

Primera Sesión día 21 de 17h a 21h - Conceptos y definiciones del Conflicto - Naturaleza de los Conflictos -Aspectos Psicosociales de la gestión de Conflictos - Cómo Gestionar Conflictos - Habilidades Sociales y Comunicativas aplicadas a la gestión de Conflictos - Empatía, Escucha Activa, Asertividad

Segunda Sesión día 22 de 17h a 21h - Conceptos y definiciones de mediación - Principios de la mediación - Fases de la mediación - Aplicación práctica de la mediación - Role Play - Casos Prácticos

Ficheros Adjuntos

- [TALLER SOBRE GESTION DE CONFLICTOS Y MEDIACION Profesorado.doc](#)